



Solución EDI a medida y localizada con soporte gestionado

Fundada hace más de 100 años, concretamente en 1912, Ibiden es una empresa de electrónica y elementos cerámicos especializada en piezas para el automóvil como placas electrónicas, filtros antipartículas o productos de carbono y grafito. Ibiden lidera nuevos mercados mediante un desarrollo tecnológico puntero de sus líneas de producto, y emplea sobre 3.600 trabajadores en 34 plantas repartidas por 17 países distintos.

Como cliente de Data Interchange durante años, Ibiden era usuaria de ODEX Enterprise y DINET en su central japonesa de Ogaki.

Centrando su tecnología EDI en sus oficinas japonesas, no obstante, significaba que las solicitudes de cambio de protocolo para el mapping tenían que enviarse a Japón porque en su sede en Alemania no tenían los conocimientos para hacer los cambios ellos mismos.

“ Desde que Data Interchange tomó el control de la administración avanzada, el tiempo para que los partners se sumaran se redujo espectacularmente”

Frank Scheffler,
Ibiden

Normalmente, como consecuencia de esta solicitud de modificación, la tecnología de la delegación alemana de Ibiden solía no cumplir las demandas de sus socios comerciales locales.

Buscando estandarizar sus procesos EDI, Ibiden logró la ayuda de Data Interchange para implantar la solución que ya tenía en Japón en su sede de Alemania, para asegurar que ambas delegaciones tuvieran mejor respuesta con las demandas de sus respectivos mercados locales. Mediante la puesta en marcha de un sistema completo interno, Data Interchange instaló la solución ODEX Enterprise combinada con un servicio de

gestión hecho a medida para que así la oficina alemana pudiera procesar sus propios cambios de requisitos.

Aprovechando la excelente capacidad de mapping de ODEX, Data Interchange fue capaz de mapear las conexiones de los socios comerciales de la oficina Alemana y localizar la tecnología EDI.

Con la solución interna en perfecto funcionamiento, Data Interchange fue entonces capaz de dar un soporte post-venta de primer nivel mediante un acceso remoto mensual a su sistema y sesiones de mantenimiento, eliminando así la necesidad de una infraestructura interna costosa.

Data Interchange modernizó los procesos de Ibiden gestionando la solución y ahorrando costes en términos de localización para permitir que se centraran en su verdadero negocio.

Frank Scheffler, Responsable de Cuentas en Europa de Ibiden comentó: “Desde que Data Interchange tomó el control de la administración avanzada, el tiempo para que los partners se sumaran se redujo espectacularmente, haciendo que nuestra relación con ellos haya mejorado de forma considerable.”



Web: www.ibiden.com

Empleados: 3,600

País: Japón

Sector: Automóvil

Perfil

Ibiden se fundó en 1912 como empresa de componentes electrónicos y cerámicos que se especializa en piezas para el automóvil de alta calidad, como placas de circuitos, filtros antipartículas o productos de carbono y grafito.