



Fiabilidad para una estrategia de pedidos “justo a tiempo” mediante EDI

Fenmarc es una empresa proveedora de productos frescos de gran calidad a gran escala. Con sede en el este de Inglaterra, cultivan, preparan, empaquetan y abastecen de diferentes tipos de patata y verduras a gran parte de supermercados y comercios de todo el Reino Unido. Con unas ventas anuales superiores a 80 millones de libras esterlinas, Fenmarc también provee a marcas muy conocidas que normalmente hacen grandes pedidos y en un corto período de tiempo.

La empresa se vio presionada para adoptar EDI y mejorar así su colaboración en la cadena de abastecimiento.

Fenmarc necesitaba una solución lo suficientemente fiable para permitir su proceso de pedidos “justo a tiempo”, esencial en su negocio.

Dicho proceso se basa en previsiones programadas, haciendo posible que Fenmarc pueda adaptarse a fluctuaciones de demanda y reduciendo su stock perezoso al mínimo. Aumentando la eficiencia y reduciendo costes de inventario, Fenmarc consigue disminuir desperdicios y recibir la cantidad justa de productos sólo cuando los requiere.

“ La solución de Data Interchange nos ha permitido integrar completamente EDI con la capacidad de adaptación, flexibilidad y control que necesitábamos.”

Paul Bower,
Fenmarc

Para cumplir estos requisitos, Data Interchange implementó la solución ODEX Enterprise, que les permitió integrar los pedidos de sus clientes con su propio sistema ERP. Data Interchange también implantó su red de integración DINET para ofrecer una conexión segura a los clientes de Fenmarc mediante una conexión única y gestionada a DINET.

Con la solución puesta en marcha, Fenmarc empezó a recibir pedidos de sus clientes en tiempo real, directamente en su sistema interno sin tener que reintroducir datos. Con un acceso inmediato a sus pedidos y a la previsión de pedidos a futuro, Fenmarc fue

capaz de asegurar que podía cumplir con los pedidos de sus clientes mientras mantenía unos niveles de stock bajo mínimos.

Como cliente de Data Interchange durante 15 años, la solución ha ido creciendo con Fenmarc, ayudándole a fortalecer sus relaciones con sus clientes gracias a la posibilidad de hacer cambios en sus pedidos con un corto período de aviso.

Como Paul Bower, responsable de TIC de Fenmarc menciona, “el mayor beneficio es que el software de Data Interchange nos ha dado la incalculable capacidad de dar un alto nivel de confianza,

tanto en nuestro negocio como con nuestros clientes.”

Fenmarc también aumentó su eficiencia y consiguió un ahorro sustancial de costes tanto reduciendo stocks que pudieran pasar a ser desperdicio como de menores costes de inventario.

Paul Bower resume los Beneficios que le supuso a Fenmarc diciendo que “la solución de Data Interchange nos ha permitido integrar completamente EDI con la capacidad de adaptación, flexibilidad y control que necesitábamos.”



Cliente: Fenmarc

Web: www.fenmarc.com

Empleados: 200

País: United Kingdom

Sector: Agrario

Perfil

Fenmarc es una empresa proveedora que cultiva, prepara, empaqueta y abastece de diferentes tipos de patata y verduras a la mayoría de supermercados y comercios de Reino Unido.